

## **Regulamin programu lojalnościowego Spółdzielni „HERMES”**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Gwarancja udanych zakupów”.
2. Organizatorem programu jest „HERMES” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Skoczowie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000148653 w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

### **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Gwarancja udanych zakupów ” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „ Gwarancja udanych zakupów”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Bon towarowy – wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.
11. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
12. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE) 2016/679 , z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych , w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( ogólne rozporządzenie o ochronie danych ).

### **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano kartę klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie [www.hermes-skoczow.pl](http://www.hermes-skoczow.pl)
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
5. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę [www.hermes-skoczow.pl](http://www.hermes-skoczow.pl), lub dzwoniąc na telefon nr (33) 853-38-21.
6. Karta klienta jest własnością organizatora.

### **§ 4 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest organizator.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „\*„ ( gwiazdki ) w Formularzu rejestracyjnym .
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL, ( a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia ), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e- mail ( dalej „ Dane osobowe).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m.in.:
  - a) naliczanie punktów za wykonane zakupy;
  - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
  - c) dezaktywacja punktów, o którym mowa w § 4 pkt 7;
  - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
  - e) wymiana punktów na nagrody;
  - f) przyznanie bonu Upominkowego przez Organizatora.
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt.3.powyżej, w celu o którym mowa w pkt.4. powyżej, jest wykonanie umowy, krócej stroną jest Uczestnik Programu ( art.6.ust.1. lit.b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym ( odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród ( np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).

7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy , a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia , dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego .
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora , ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych , jeśli okaże się , że są nieprawidłowe.Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych , ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku określonych w RODO.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych , ul.Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem "\*" (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy , a ich niepodanie skutkuje niemożnością zawarcia umowy i korzystania z Programu.Podanie pozostałych danych jest dobrowolne , jednak ich niepodanie może skutkować ograniczeniem w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

## **§ 5 Zgoda Uczestnika**

1. Dane osobowe Uczestnika Programu , mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody/zgód. Za wyrażenie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną .Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysłania informacji handlowych jest zgoda Uczestnika ( art.10.ustawy z dnia 18 lipca 2002r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną ,Dz. U. 2017. poz. 1219).Organizator może przetwarzać Dane osobowe uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu , w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika ( zasada i znaczenie) , aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb ( konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu) .Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika , na podstawie wyrażonej zgody

przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.

4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód ( na wysyłanie informacji handlowej oraz na profilowaniu ) , nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania , którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednia uprawnienia wskazane w § 4.,pkt8.-10.powyżej.

#### **§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach Organizatora, uczestniczących w programie. Nie dotyczy zakupu tytoniu i wyrobów tytoniowych (Ustawa z dnia 09.11.1995 roku o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych), napojów alkoholowych, wina i piwo ( Ustawa z dnia 26.10.1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), doładowania telefonów , kart telefonicznych Bony Sodexo w okresach promocji.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, sczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone: 300 punktów przysługuje bon o wartości 20 złotych, 750 punktów przysługuje bon o wartości 50 złotych,
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Wszystkie punkty zgromadzone w programie przed 01.01.2017r tracą ważność w dniu 02.01.2018r.Od roku 2019 dezaktywacja punktów starszych niż 1 rok będzie wykonywana na początku każdego roku , w ten sposób punkty zgromadzone między 01.01.2017 a 31.12.2017 stracą ważność w dniu 02.01.2019r., natomiast punkty zebrane między 01.01.2018 a 31.12.2018r. Stracą swoją ważność w dniu 02.01.2020r. Wkolejnych latach dezaktywacja punktów odbywać się będzie w analogiczny sposób.

#### **§ 5. Wymiana punktów na Bony towarowy**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na bony towarowe, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
2. W celu wymiany punktów na bon towarowy, uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien zgłosić się do dowolnego sklepu Organizatora biorącego udział w Programie.

3. Bon towarowy zostanie wydany uczestnikowi w wybranym przez siebie sklepie organizatora, po okazaniu karty głównej klienta oraz innego dokumentu ze zdjęciem.
4. Po odebraniu bonu towarowego z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.
5. Bon ważny jest wyłącznie w sklepach organizatora w terminie do dnia określonego w bonie.
6. Bon towarowy posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji bonu w danym sklepie, bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie, pocztą na adres organizatora, Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni.
9. Przy realizacji bezgotówkowych zakupów na otrzymany bon towarowy nie przysługuje naliczanie punktów.
10. W przypadku gdy łączna jednorazowa wartość nagród przekroczy kwotę 760 zł, Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydawanych nagród. Warunkiem wydania nagród jest wówczas wniesienie przez Uczestnika określonej powyżej wpłaty. Wpłaty należy dokonać w kasie siedziby Organizatora lub przelewem na konto Organizatora.

#### **§ 5a Zagubienie , zniszczenie , kradzież karty**

1. Uczestnik Programu , który powiadomi Organizatora i fakcie utraty lub uszkodzenia karty otrzyma nową kartę za odpłatnością w wysokości 10 złotych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia lub uszkodzenia karty jeśli ten fakt nie został zgłoszony.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie [www.hermes-skoczow.pl](http://www.hermes-skoczow.pl) i w sklepach Organizatora z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program z przyczyn organizacyjnych lub ekonomicznych. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na jeden miesiąc wcześniej na stronie [www.hermes-skoczow.pl](http://www.hermes-skoczow.pl) oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu towarowego zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.

4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu towarowego, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **25 maja 2018 r.**